



POLITICAS DE ENTREGAS, DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

LABORATORIOS ATHOS S.A.S

NIT 811.022.146-3

POLÍTICA DE ENVÍO Y TIEMPO DE ENTREGA

LABORATORIOS ATHOS S.A.S realiza despachos a todos los municipios de Colombia a través de nuestros aliados: Deprisa, Envía o transporte Directo si es en Medellín o ciudades cercanas. Dichos aliados garantizan la seguridad y cobertura.

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente entre 2 y 5 días hábiles para las principales ciudades del país y hasta 12 días hábiles para otros destinos.

TIEMPOS DE ENTREGA

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra. La plataforma PAY-U deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil. En el momento de la aprobación del pago, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo.

Las entregas al ser manejado por un tercero no se pueden garantizar en un horario exacto. En caso de tener problemas o restricciones comunícate con nosotros en el correo mercadeo@laboratoriosathos.com o en nuestra línea (57)(4)3616688.

El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.

En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarte con nosotros a través de nuestro correo mercadeo@laboratoriosathos.com, nuestra línea (57)(4) 3616688 de lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm o a través de nuestra página web www.laboratoriosathos.com.co en el formulario de 'Contáctanos'.

COSTO DEL ENVÍO

Por compras iguales o superiores a \$130.000 en nuestra tienda online, el envío es Gratis a toda Colombia!

Si tu pedido es inferior a \$130.000, el costo de envío será de \$10.000 a ciudades principales e intermedias. Para re-expediciones y destinos especiales tales como San Andrés, Providencia, entre otros, se contactará al cliente y se le informará el costo adicional que debe cancelar.

POLÍTICAS DE CAMBIO

Para realizar un cambio de compras realizadas por nuestra página web, tienes hasta 15 días hábiles después de realizada tu compra. Para esto comunícate con nosotros a través de nuestro correo mercadeo@laboratoriosathos.com, nuestra línea (57)(4) 3616688 de lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 pm o a través de nuestra página web www.laboratoriosathos.com.co en el formulario de 'Contáctanos'.

Podrás escoger entre las siguientes opciones:

- Cambio del producto: sólo se podrán realizar cambios por productos con valor igual o inferior al original, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en el inventario. (en caso que el valor sea inferior se enviará el saldo restante en un cupón para realizar una nueva compra online). Los productos deben ser devueltos a la empresa y el flete, tanto de devolución como de envío de reposición será cubierto por el cliente.
- Cupón o nota crédito para realizar una nueva compra en nuestra página web, con vigencia de 12 meses. Los productos deben ser devueltos a la empresa y el flete será cubierto por el cliente.
- Devolución del dinero: solo aplica por motivos de reclamos por garantía o para ejercer el derecho al retracto.

En los próximos 5 días hábiles te estaremos dando respuesta.

Una vez solicitada la devolución del producto, enviado la razón de éste y copia de la factura, se programa una fecha para recolección con la transportadora. Cuando entregues el producto a la transportadora este ya debe estar debidamente embalado. Puedes utilizar el mismo empaque en que recibiste el pedido o puedes usar uno de tu preferencia, sin embargo es importante que el empaque sea el adecuado según la naturaleza del producto para que este no se pueda ver afectado durante el proceso de transporte.

Es importante que tengas en cuenta que: el producto no debe estar modificado o alterado de su estado original y debe estar en buen estado y con sus etiquetas originales.

Los tiempos para el cambio son:

- Cambio del producto: se despachará entre tres y cinco días hábiles después de haber recibido el producto en nuestra bodega y a partir de este momento aplican los mismos tiempos que para una entrega normal.
- Cupón o nota crédito para realizar una nueva compra en nuestra página web: será enviado a tu correo tres días hábiles después de recibido el producto en nuestra bodega.
- Devolución del dinero: A través de transferencia: se realiza aproximadamente dentro de los cinco días hábiles siguientes de recibir el producto en nuestra bodega.

Verificadas las condiciones en que se encuentra el producto, LABORATORIOS ATHOS tendrá tres días hábiles para informarte si tu producto cumple con las con los criterios aquí establecidos para hacer el cambio por producto, por cupón o nota crédito para otro producto o devolución del dinero.

En caso de que tu producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios y garantías, te informaremos con un correo electrónico la razón por la cual no procede el cambio o la garantía y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial.

DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer éste derecho, es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del producto. El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que lo recibiste. Los

costos de transporte y demás, incurridos en la devolución serán asumidos por el cliente. Para gestionar este proceso te recomendamos comunicarte con nosotros en el correo mercadeo@laboratoriosathos.com o a través de nuestra línea (57)(4)3616688.

En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, te devolveremos la suma total pagada, sin descuentos o retenciones, y el término para la devolución del dinero no podrá exceder de 30 días calendario.

De acuerdo con el numeral 7 del artículo 47 de la ley 1480, se exceptúan del derecho de retracto los bienes de uso personal.



· tradición, calidad y bienestar · desde 1956 ·